

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa yang dengan ijin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM *FRONT DESK AGENT* BERDASARKAN PENERAPAN *USER ORIENTED REQUIREMENT ENGINEERING (UORE)* PADA HOTEL XYZ “.**

Adapun maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk melengkapi salah satu persyaratan akademik bagi setiap mahasiswa Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul untuk dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1).

Namun saya telah berusaha sesuai kemampuan untuk dapat menyajikan sebuah karya tulis yang bermanfaat bagi khalayak umum. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Tugas Akhir ini sendiri merupakan hasil kumpulan dan olahan dari berbagai sumber.

Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini, saya yakin bantuan dan perhatian yang telah diberikan tidak dapat dihitng dengan materi. Saya do'akan semoga semua pihak yang telah memberikan masukan baik tenaga dan pikiran di dalam penulisan ini selalu diberikan kemudahan dan kelancaran oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan dan cinta serta dorongannya untuk tetap semangat berusaha.
2. Bapak Bambang Irawan, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.

3. Bapak Fransiskus Adikara S.Kom, MMSI selaku Pembimbing.
4. Bapak Malabay S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing.
5. Bapak Rideanta Taufan S.Kom selaku staff EDP hotel yang telah membantu mengumpulkan informasi.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga tugas akhir ini bermanfaat dan masukan bagi yang membaca dan yang memerlukannya terutama untuk diri penulis sendiri.

Jakarta, 15 Februari 2015

Reinaldi Ramli